

Como en Inglaterra y España, ahora en Sudamérica

Una Propuesta exclusiva y única en Uruguay que baja significativamente los gastos fijos de los Edificios Residenciales y de Oficinas, Unificando todos los Servicios en una sola y poderosa Empresa.



## SOBRE NOSOTROS

Somos líderes en el mercado de asistencias en Uruguay con presencia en:



### NUESTRO ECOSISTEMA

Creamos **servicios y soluciones** para responder de forma innovadora a las necesidades de los usuarios en **todos los aspectos de su vida**.



Servicios brindados

+ 3K Proveedores

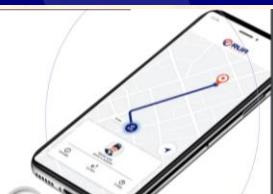
4,7 Satisfacción de clientes

## Tecnología omnicanal

NUESTRAS SOLUCIONES DIGITALES

### Ubicación en tiempo real

El cliente recibe un link donde podrá visualizar los datos del proveedor y el horario de arribo.



### Satisfacción del usuario

Luego de recibir el servicio, enviamos a tus clientes la oportunidad de calificar y proporcionar comentarios sobre su experiencia.



### Chat bot

Diseñado para brindar respuestas instantáneas a tus clientes, resolver consultas frecuentes y proporcionar asistencia personalizada.



CHAT BOT WEB-APP LIVE LOCATION SATISFACCIÓN DE USUARIO DASHBOARD



# TECNICARE SOLUTIONS



## ■ ELECTRICIDAD GENERAL

- Chequeo trimestral de instalaciones
- Reemplazo de piezas
- Revisión del sistema de puesta a tierra
- Emergencias eléctricas



## ■ SISTEMAS DE BOMBEO DE AGUA POTABLE Y PLUVIAL

- Mantenimiento preventivo bimestral de sistemas de bombeo
- Limpieza de tanques de agua (potable y pluvial)
- Reemplazo de piezas
- Atención de emergencias



## ■ ÁREA SANITARIA

- Limpieza de graseras y desagües
- Desobstrucción de bajantes de cocina y sanitarios
- Emergencias sanitarias



## ■ ASISTENCIA DE ASCENSORES

- Mantenimiento preventivo mensual
- Reemplazo de piezas críticas
- Atención de emergencias (personas atrapadas o fallos críticos)



## ■ ESPACIOS VERDES

- Corte de césped y poda mensual.
- Fertilización y control de plagas.
- Reparación y ajuste del sistema de riego



## ■ SERVICIO DE LIMPIEZA

- Limpieza general semanal en áreas comunes
- Limpieza de vidrios y fachadas
- Servicios post-eventos bajo demanda



## ■ PORTERIA Y VIGILANCIA

- Servicio de portería Remoto 24/7
- Monitoreo de cámaras y control de acceso continuo
- Gestión de áreas comunes y Accesos Invitados
- Intervención en emergencias de seguridad



## ■ ADMINISTRACIÓN DE GASTOS

- Gestión y pago de varias obligaciones esenciales para el funcionamiento del edificio, asegurando que todos los servicios estén al día y las operaciones se mantengan sin interrupciones. Pago de Tributos, OSE, UTE, Artículos de limpieza, Administración.

\*TODO LOS SERVICIOS A LIBRE ELECCIÓN



#### ■ LAVANDERÍA

- Mantenimiento de lavadoras y secadoras semestral
- Revisión de sistemas de drenaje y bombas



#### ■ CONTROL DE PLAGAS

- Fumigación preventiva cuatrimestral en áreas comunes
- Tratamientos localizados en casos específicos bajo demanda
- Atención inmediata en situaciones críticas (infestaciones)



#### ■ AUTOMATIZACIONES PUERTAS Y PORTONES

- Inspección semestral de porteros eléctricos, cámaras de seguridad y sistemas automáticos de puertas.
- Mantenimiento de videopuertos y sistemas de control de acceso.
- Atención de emergencias por fallos de seguridad

#### ■ ENERGÍA

- Limpieza y mantenimiento semestral de paneles solares y fotovoltaicos.
- Inspección de sistemas eléctricos y conexiones
- Intervenciones correctivas por fallos



#### ■ EVENTOS

Servicios **exclusivos** y personalizados para eventos y ocasiones especiales en el edificio, cuidando cada detalle para que los invitados disfruten de una excelente experiencia. Nuestros profesionales están comprometidos en brindar **atención de alta calidad**, asegurando que cada momento sea perfecto y sin preocupaciones.

##### Los servicios incluyen:

- Bartender
- Mesero
- Asador en casa
- Seguridad para eventos



#### ■ ACONDICIONAMIENTO TÉRMICO

- Limpieza y revisión de aire acondicionado.
- Revisión anual de termostatos y controles de calefacción
- Atención de emergencias de climatización



#### ■ RELAX Y BIENESTAR

- Mantenimiento de piscinas trimestral
- Inspección de sistemas de spa y saunas
- Atención de emergencias en piscinas y spas
- Mantenimiento de máquinas de ejercicio
- Reparaciones de máquinas

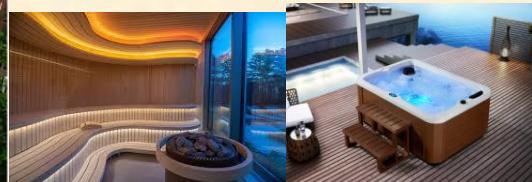


#### ■ ASISTENCIA INFORMÁTICA

-Brindamos atención personalizada y por técnicos especializados vía telefónica o con acceso remoto a su PC y técnico a domicilio.

-Le brindamos un amplio abanico de soluciones inherentes a cualquier problema en un dispositivo telefónico, PC, Impresora, laptop, electrodomésticos o tablet, como así también soluciones ante eventos de configuraciones, usos, manejos de programas informáticos, ya sea redes sociales, configuraciones de periféricos, evacuación de consultas sobre usabilidad de sistemas y plataformas entre otros.

# **COBERTURA DE SEGURO MULTIRRIESGO EDIFICIOS RESIDENCIALES / OFICINA CON LAS PRINCIPALES COMPAÑÍAS DE SEGUROS DE URUGUAY**



* Incendio	* Responsabilidad Civil ascensores
* Caída de Rayo	* Daño por impacto de vehículos Responsabilidad Civil
* Explosión	* Rotura de cristales
* Viento	* Equipos electrónicos
* Caída de árboles	* Cubrir las necesidades de la administración de
<b>Edificios de viviendas</b>	
* Daños maliciosos	* Protección de espacios comunes
* Daño por tumulto	* Protección de espacios individuales

**Nota: En los casos de Edificios con cuenta bancarias, los Seguros Multirriesgo**

**Edificios se pueden financiar con Débito Bancario hasta 10 cuotas SIN**

**Recargo y Bonificaciones especiales en empresas de Seguros referentes.**

**Importante: CONVENIOS**

**Ferrer Seguros, ha realizado convenios para todos sus Clientes.**

**Por lo cual, todos los integrantes de los edificios, serán considerados clientes individuales para poder acceder al Beneficio de descuentos en un Centro Deportivo con División Educativa Primaria y Licenciaturas con presencia en más de 120 países y una Cadena de Supermercados y venta de Electrodomésticos con 70 sucursales en todo el país.**