



*Como en Inglaterra y España, ahora en Sudamérica  
Una Propuesta exclusiva y única en Uruguay que baja significativamente  
los gastos fijos de los Edificios Residenciales y de Oficinas, Unificando  
todos los Servicios en una sola y poderosa Empresa.*



## SOBRE NOSOTROS

Somos líderes en el mercado de asistencias en Uruguay con presencia en:



Servicios  
brindados

**+ 3K** Proveedores

**4,7** Satisfacción  
de clientes

## NUESTRO ECOSISTEMA

Creamos **servicios y soluciones** para responder de forma innovadora a las necesidades de los usuarios en **todos los aspectos de su vida.**

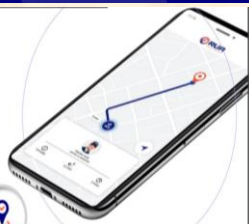


## Tecnología omnicanal

NUESTRAS SOLUCIONES DIGITALES

### Ubicación en tiempo real

El cliente recibe un link donde podrá visualizar los datos del proveedor y el horario de arribo.



CHAT BOT

WEB-APP



LIVE LOCATION

SATISFACCIÓN DE USUARIO

DASHBOARD

### Satisfacción del usuario

Luego de recibir el servicio, enviamos a tus clientes la oportunidad de calificar y proporcionar comentarios sobre su experiencia.



CHAT BOT

WEB-APP

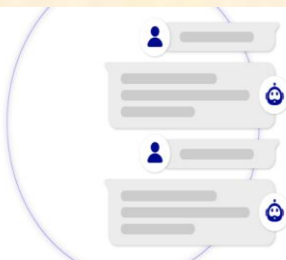
LIVE LOCATION

SATISFACCIÓN DE USUARIO

DASHBOARD

### Chat bot

Diseñado para brindar respuestas instantáneas a tus clientes, resolver consultas frecuentes y proporcionar asistencia personalizada.



CHAT BOT

WEB-APP

LIVE LOCATION

SATISFACCIÓN DE USUARIO

DASHBOARD



# TECNICARE SOLUTIONS



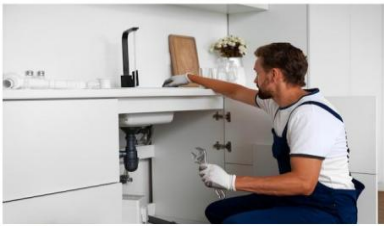
## ■ ELECTRICIDAD GENERAL

- Chequeo trimestral de instalaciones
- Reemplazo de piezas
- Revisión del sistema de puesta a tierra
- Emergencias eléctricas



## ■ SISTEMAS DE BOMBEO DE AGUA POTABLE Y PLUVIAL

- Mantenimiento preventivo bimestral de sistemas de bombeo
- Limpieza de tanques de agua (potable y pluvial)
- Reemplazo de piezas
- Atención de emergencias



## ■ ÁREA SANITARIA

- Limpieza de graseras y desagües
- Desobstrucción de bajantes de cocina y sanitarios
- Emergencias sanitarias



## ■ ASISTENCIA DE ASCENSORES

- Mantenimiento preventivo mensual
- Reemplazo de piezas críticas
- Atención de emergencias (personas atrapadas o fallos críticos)



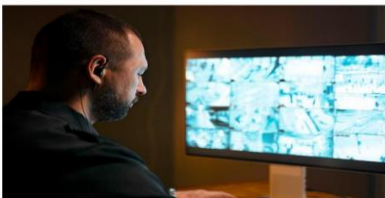
## ■ ESPACIOS VERDES

- Corte de césped y poda mensual.
- Fertilización y control de plagas.
- Reparación y ajuste del sistema de riego



## ■ SERVICIO DE LIMPIEZA

- Limpieza general semanal en áreas comunes
- Limpieza de vidrios y fachadas
- Servicios post-eventos bajo demanda



## ■ PORTERÍA Y VIGILANCIA

- Servicio de portería Remoto 24/7
- Monitoreo de cámaras y control de acceso continuo
- Gestión de áreas comunes y Accesos Invitados
- Intervención en emergencias de seguridad



## ■ ADMINISTRACIÓN DE GASTOS

- Gestión y pago de varias obligaciones esenciales para el funcionamiento del edificio, asegurando que todos los servicios estén al día y las operaciones se mantengan sin interrupciones. Pago de Tributos, OSE, UTE, Artículos de limpieza, Administración.

**\*TODO LOS SERVICIOS A LIBRE ELECCIÓN**





#### ■ LAVANDERÍA

- Mantenimiento de lavadoras y secadoras semestral
- Revisión de sistemas de drenaje y bombas



#### ■ CONTROL DE PLAGAS

- Fumigación preventiva cuatrimestral en áreas comunes
- Tratamientos localizados en casos específicos bajo demanda
- Atención inmediata en situaciones críticas (infestaciones)



#### ■ AUTOMATIZACIONES PUERTAS Y PORTONES

- Inspección semestral de porteros eléctricos, cámaras de seguridad y sistemas automáticos de puertas.
- Mantenimiento de videoporteros y sistemas de control de acceso.
- Atención de emergencias por fallos de seguridad



#### ■ ENERGÍA

- Limpieza y mantenimiento semestral de paneles solares y fotovoltaicos.
- Inspección de sistemas eléctricos y conexiones
- Intervenciones correctivas por fallos



#### ■ EVENTOS

Servicios **exclusivos** y personalizados para eventos y ocasiones especiales en el edificio, cuidando cada detalle para que los invitados disfruten de una excelente experiencia. Nuestros profesionales están comprometidos en brindar **atención de alta calidad**, asegurando que cada momento sea perfecto y sin preocupaciones.

##### Los servicios incluyen:

- Bartender
- Mesero
- Asador en casa
- Seguridad para eventos



#### ■ ACONDICIONAMIENTO TÉRMICO

- Limpieza y revisión de aire acondicionado.
- Revisión anual de termostatos y controles de calefacción
- Atención de emergencias de climatización



#### ■ RELAX Y BIENESTAR

- Mantenimiento de piscinas trimestral
- Inspección de sistemas de spa y saunas
- Atención de emergencias en piscinas y spas
- Mantenimiento de máquinas de ejercicio
- Reparaciones de máquinas

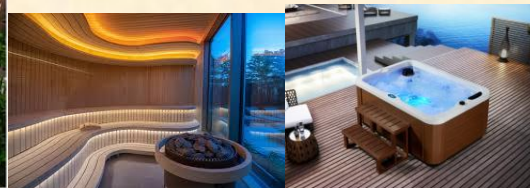


#### ■ ASISTENCIA INFORMÁTICA

- Brindamos atención personalizada y por técnicos especializados vía telefónica o con acceso remoto a su PC y técnico a domicilio.

- Le brindamos un amplio abanico de soluciones inherentes a cualquier problema en un dispositivo telefónico, PC, impresora, laptop, electrodomésticos o tablet, como así también soluciones ante eventos de configuraciones, usos, manejos de programas informáticos, ya sea redes sociales, configuraciones de periféricos, evacuación de consultas sobre usabilidad de sistemas y plataformas entre otros.

# COBERTURA DE SEGURO MULTIRRIESGO EDIFICIOS RESIDENCIALES / OFICINA CON LAS PRINCIPALES COMPAÑÍAS DE SEGUROS DE URUGUAY



* Incendio	* Responsabilidad Civil ascensores
* Caída de Rayo	* Daño por impacto de vehículos Responsabilidad Civil
* Explosión	* Rotura de cristales
* Viento	* Equipos electrónicos
* Caída de árboles	* Cubrir las necesidades de la administración de
Edificios de viviendas	
* Daños maliciosos	* Protección de espacios comunes
* Daño por tumulto	* Protección de espacios individuales

**Nota: En los casos de Edificios con cuenta bancarias, los Seguros Multirriesgo**

Edificios se pueden financiar con Débito Bancario hasta 10 cuotas SIN Recargo y Bonificaciones especiales en empresas de Seguros referentes.

## **Importante: CONVENIOS**

Ferrer Seguros, ha realizado convenios para todos sus Clientes. Por lo cual, todos los integrantes de los edificios, serán considerados clientes individuales para poder acceder al Beneficio de descuentos en un Centro Deportivo con División Educativa Primaria y Licenciaturas con presencia en más de 120 países y una Cadena de Supermercados y venta de Electrodomésticos con 70 sucursales en todo el país.